

REGULAMIN ZWIEDZANIA ZABYTKOWEGO KOMPLEKSU PAŁACOWEGO WILLA DECJUSZA

§ 1

Definicje

Użyte w tekście Regulaminu niżej wymienione terminy należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) Willa Decjusza – zabytkowy kompleks pałacowy Willa Decjusza
- 2) Instytut Kultury Willa Decjusza lub IKWD – gminna instytucja kultury z siedzibą przy ul. 28 lipca 1943 17 a, 30-233 Kraków, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków pod numerem 35, będąca użytkownikiem Willi Decjusza na mocy umowy zawartej z Gminą Miejską Kraków
- 3) zwiedzający – zwiedzający indywidualni oraz grupy zorganizowane,
- 4) Regulamin – Regulamin zwiedzania Willi Decjusza;
- 5) Wystawa – w Willi Decjusza Wystawę stanowi stała ekspozycja kolekcji obrazów z Muzeum Okręgowego w Nowym Sączu oraz mebli z Muzeum Narodowego w Krakowie.

§ 2

Dni i godziny otwarcia. Czas zwiedzania

1. Wystawę można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych.
2. Zwiedzanie grupowe odbywa się wyłącznie pod opieką przewodnika, którym jest pracownik IKWD lub osoba wskazana przez pracownika IKWD.
3. Zwiedzanie Wystawy jest możliwe nieodpłatnie podczas dni otwartych dla zwiedzających terminach i godzinach ogłoszonych z wyprzedzeniem w materiałach promocyjnych IKWD oraz odpłatnie w innych terminach, także dodatkowych ustalonych z wyprzedzeniem z pracownikiem IKWD.
4. Rezerwacji terminu zwiedzania należy dokonywać telefonicznie pod numerem 12 425 36 44 lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na stronie IKWD www.willadecjusza.pl
5. Ostatnie wejście na Wystawę odbywa się najpóźniej 45 minut przed zamknięciem.

§ 3

Zasady zakupu biletów

1. Bilety można kupić stacjonarnie przy stanowisku recepcyjnym w budynku Willi Decjusza znajdującym się przy ul. 28 Lipca 1943 17a 30-233 Kraków lub za pośrednictwem strony internetowej www.willadecjusza.pl
2. Bilety zakupione online nie podlegają zwrotowi, za wyjątkiem odwołania wyznaczonego terminu zwiedzania.

§ 4

Cennik biletów. Zasady przyznawania ulg i zwolnienia z opłat

- 1 Ustala się następujące ceny biletów (z VAT) na Wystawę:
 - 1) Bilet normalny - 12 zł
 - 2) Bilet ulgowy - 10 zł
 - 3) Bilet grupowy normalny z usługą przewodnicką w języku polskim (grupa min. 25 osób) 240 zł
 - 4) Bilet grupowy normalny z usługą przewodnicką w języku obcym (grupa min. 25 osób) 300 zł
 - 5) Bilet rodzinny (2 osoby dorosłe + min. 2 dzieci do wieku 16 lat lub 1 osoba dorosła + min. 3 dzieci do 16 roku życia) - 30 zł
 - 6) Usługa oprowadzania dla zwiedzających indywidualnie - 95 zł plus cena biletów wstępu. Usługa oprowadzania winna zostać zamówiona co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem zwiedzania pod nr tel. 12 425 36 44 lub za pośrednictwem formularza

zgłoszeniowego na stronie IKWD www.willadecjusza.pl oraz potwierdzona przez pracownika IKWD przyjmującego zamówienie.

1. Bilety ulgowe przysługują za okazaniem stosownych dokumentów:
 - 1) uczniom szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, artystycznych, słuchaczom zakładów kształcenia nauczycieli i kolegów pracowników służb społecznych, studentom oraz osobom odbywającym studia doktoranckie, będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - 2) osobom powyżej 65 roku życia, emerytom, rencistom, rencistom socjalnym a także osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami, będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - 3) nauczycielom szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, artystycznych, nauczycielom placówek oświatowo – wychowawczych, oraz wychowawcom placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, schronisk dla nieletnich i ośrodków diagnostyczno-konsultacyjnych działających w państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - 4) osobom fizycznym odznaczonym odznaką "Za opiekę nad zabytkami", odznaką honorową "Zasłużony działacz kultury", odznaką honorową "Zasłużony dla Kultury Polskiej" lub wyróżnionym tytułem honorowym "Zasłużony dla Kultury Narodowej",
 - 5) kombatantom, weteranom,
 - 6) osobom legitymującym się kartą ISIC – International Student Identity Card oraz Kartą Euro 26.
2. Bilety bezpłatne przysługują za okazaniem stosownych dokumentów:
 - 1) osobom fizycznym odznaczonym Orderem Orła Białego, Orderem Wojennym Virtuti Militari, Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”,
 - 2) członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM) i Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS),
 - 3) posiadaczom Karty Polaka,
 - 4) dzieciom do lat siedmiu,
 - 5) członkom Stowarzyszenia Historyków Sztuki
 - 6) członkom Międzynarodowego Stowarzyszenia krytyków Sztuki (AICA),
 - 7) dziennikarzom,
 - 8) przewodnikom,
 - 9) osobom niepełnosprawnym,
 - 10) sponsorom i partnerom, z którymi IKWD podejmuje współpracę na mocy odrębnych umów.
3. Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie do korzystania z ulgi w opłacie lub zwolnienia z opłaty za wstęp do Willi Decjusza są:
 - 1) legitymacje szkolne, studenckie, słuchaczy, uczestników studiów doktoranckich, doktoranta,
 - 2) legitymacje emeryta - rencisty,
 - 3) legitymacje potwierdzające niepełnosprawność lub stopień niepełnosprawności,
 - 4) legitymacje służbowe,
 - 5) legitymacje poświadczające przyznanie odznaki, orderu lub medalu,
 - 6) zaświadczenia lub legitymacje potwierdzające uprawnienia kombatanckie,
 - 7) legitymacje Membership Card ICOM i Membership Card ICOMOS,
 - 8) Karta Polaka,
 - 9) legitymacja weterana
 - 10) legitymacja kombatanta,

- 11) dokument potwierdzający wiek,
 - 12) inne dokumenty potwierdzające uprawnienia osób, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 1)-3) do korzystania z ulgi w opłacie za wstęp do muzeów w państwach członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - 13) legitymacja prasowa,
 - 14) legitymacja przewodnika,
 - 15) Karta Dużej Rodziny,
 - 16) Karta ISIC,
 - 17) Karta Euro 26,
 - 18) karta Krakowska Karta Rodzinna 3+.
4. Osoba uprawniona do ulgi w opłacie lub zwolnienia z opłaty za wstęp na Wystawę w Willi Decjusza okazuje pracownikowi IKWD lub osobie wskazanej przez pracownika IKWD ważny dokument potwierdzający uprawnienie do korzystania z ulgi w opłacie lub zwolnienia z opłat za zwiedzanie Wystawy w Willi Decjusza wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem potwierdzającym jej tożsamość.
 5. IKWD może przyznać ulgę od regularnej ceny biletu, określonej w § 3. ust.1 regulaminu lub wyrazić zgodę na nieodpłatne zwiedzanie Wystawy w Willi Decjusza przez grupę w sytuacji gdy zwiedzającym/yymi jest/są przedstawiciel/przedstawiciele podmiotów sektora finansów publicznych lub organizacji pozarządowych lub podmiotów, o których mowa w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub przedstawiciel/ przedstawiciele sponsorów lub partnerów, z którymi IKWD podejmuje współpracę na mocy odrębnych umów.
 6. Bilet za zwiedzanie Willi Decjusza w cenie 1 zł przysługuje osobom uprawnionym do korzystania z lokalnego Programu Wsparcia Działaczy Opozycji Antykomunistycznej i Osób Represjonowanych z Powodów Politycznych w dostępie do instytucji kultury, dla których organizatorem lub współorganizatorem jest Gmina Miejska Kraków, tj. zamieszkałym na terenie Gminy Miejskiej Kraków, działaczom opozycji antykomunistycznej oraz osobom represjonowanym z powodów politycznych, posiadającym legitymację działacza opozycji antykomunistycznej lub osób represjonowanych z powodów politycznych, zgodnie z ustawą z dnia 20 marca 2015 r. o działaczach opozycji antykomunistycznej oraz osobach represjonowanych z powodów politycznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 690 ze zm.).”

§ 5

Obowiązek odwołania rezerwacji

1. Zwiedzający indywidualni oraz grupy zorganizowane dokonujące rezerwacji terminu zwiedzania obejmującego usługę przewodnika - w przypadku rezygnacji z usługi lub zwiedzania, obowiązani są zawiadomić o tym fakcie IKWD.
2. Zawiadomienia należy dokonać na co najmniej 1 dzień kalendarzowy do godz. 15.00 przed terminem zwiedzania telefonicznie pod numerem 12 425 36 44 za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na stronie IKWD www.willadecjusza.pl.

§ 6

Porządek i zasady zwiedzania

1. Zwiedzający zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu obiektu Willa Decjusza oraz stosowania się do uwag i zaleceń przewodnika oraz pracowników IKWD.
2. Zwiedzający wyraża zgodę na fotografowanie i filmowanie podczas zwiedzania. IKWD ma prawo do dowolnego, nieodpłatnego i nieograniczonego czasowo i terytorialnie wykorzystania utrwalonego wizerunku i głosu zwiedzającego, w szczególności do celów promocyjno-informacyjnych m.in. na stronie internetowej IKWD, stronach administrowanych przez IKWD, profilach IKWD na portalach społecznościowych oraz

- udostępniania tej powstałej dokumentacji podmiotom trzecim, w szczególności Gminie Miejskiej Kraków, sponsorom lub partnerom.
3. Podczas zwiedzania Willi Decjusza Zwiedzający mają prawo wykonywania pamiątkowych fotografii i filmów amatorskich - bez użycia lamp błyskowych oraz statywów. Wykonywanie filmów i fotografii w celach komercyjnych wymaga zgody Dyrekcji Instytutu Kultury Willa Decjusza.
 - 3a. Podczas zwiedzania Willi Decjusza obowiązuje zakaz spożywania żywności i napojów, palenia tytoniu, śmiecenia, zakłócania porządku publicznego.
 4. Zwiedzający mogą skorzystać z bezpłatnej szatni, przy czym IKWD zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zostawione w szatni.
 5. Zabrania się wstępu do Willi Decjusza osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu zbiorów lub innych zwiedzających, zakłócić porządek zwiedzania, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
 6. IKWD zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia lub przerwania zwiedzania grupy zorganizowanej oraz zwiedzających indywidualnych nie przestrzegających porządku zwiedzania i łamiących zapisy niniejszego Regulaminu.
 7. W związku ze stanem epidemii SARS-COV-2 wprowadza się limity osób uczestniczących w zwiedzaniu Wystawy w Willi Decjusza. Liczba osób mogących przebywać jednocześnie w każdym z pomieszczeń Wystawy oraz łączna liczba osób mogących przebywać jednocześnie na terenie obiektu dostosowywana jest do aktualnie obowiązujących wytycznych w tym zakresie i zamieszczana na stronie IKWD www.willadecjusza.pl
 8. Zwiedzający obowiązani są do przestrzegania Regulaminu uczestniczenia w zwiedzaniu w Instytucie Kultury Willa Decjusza w związku z wystąpieniem stanu epidemii SARS-COV-2 w Polsce, który stanowi załącznik do Regulaminu zwiedzania zabytkowego kompleksu pałacowego Willi Decjusza.
 9. Pracownicy IKWD obsługujący zwiedzanie upoważnieni są do nadzorowania przestrzegania wskazanego limitu, do kierowania ruchem zwiedzających oraz czasowej odmowy sprzedaży biletu lub wpuszczenia zwiedzających na teren Wystawy w Willi Decjusza w przypadku, gdy liczba osób jednorazowo przebywających w pomieszczeniach Wystawy przekracza dopuszczalny limit.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Dodatkowe informacje dotyczące zwiedzania Willi Decjusza można uzyskać pod nr tel. 12 425 36 44 od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 16.00 lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na stronie IKWD www.willadecjusza.pl.
2. Zakup biletu lub zarezerwowanie terminu zwiedzania oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu przez zwiedzających.
3. Regulamin zamieszcza się na stronie IKWD www.willadecjusza.pl